

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rifaidwianto Ngguna  
Nim : 20190301048  
Fakultas : Ilmu-Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Judul Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada universitas esa unggul. Hal bebas royalti (*non-exclusive royalty fress right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN  
FISIOTERAPI DI ERA PANDEMI COVID-19 DI KLINIK SASANA HUSADA  
JAKARTA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan demikian hal bebas royalti non eksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan mengalih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang Menyatakan



(Rifaidwianto Ngguna)